

**Товарищество с ограниченной ответственностью**

**«АЛ ЛОМБАРД»**

БИН 080240022292

Юридический адрес: Республика Казахстан, Туркестанская область,  
район Сайрам, сельский округ Аксукуент, село Аксу,  
ул. Сұраншы батыр, дом 42, квартира 43

**БҰЙРЫҚ**

29.04.

2026 ж/г. № 02-НҚ

**ПРИКАЗ**

**Ақсу ауылы**

**Микрокредит беру қағидаларын бекіту туралы**

Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы "Микроқаржы қызметі туралы" Заңына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН:**

1. «АЛ ЛОМБАРД» ЖШС Микрокредит беру қағидалары бекітілсін.
2. Кепіл билеті бекітілсін (№1 қосымша).
3. Микрокредит беру туралы шарт бекітілсін (№2 қосымша).
4. «АЛ ЛОМБАРД» ЖШС Микрокредит беру қағидалары 2026 жылғы 29 сәуір бастап қолданысқа енгізілсін.
5. Осы Бұйрықтың орындалуын өзім бақылаймын.

**Бас директор**



**Қадырбай С.К.**

**«АЛ ЛОМБАРД»  
жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**

**БЕКТЕЛДІ**  
**«АЛ ЛОМБАРД» ЖШС**  
Бас директорының  
2026 жылғы «          » **АЛ ЛОМБАРД**  
№            бұйрығымен  
ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
БИН 080240022292

**Микрокредит беру қағидалары**

Ақсу ауылы, 2026 жыл

## Мазмұны

<u>1-тарау. Жалпы ережелер</u> .....	3
<u>2-тарау. Микрокредит беруге өтініш беру тәртібі және оны қарау тәртібі</u> .....	4
<u>3-тарау. Қабылданатын қамтамасыз етуге қойылатын талаптар</u> .....	8
<u>4-тарау. Микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт жасасу тәртібі</u> .....	11
<u>5-тарау. Микрокредит беру мерзімдері</u> .....	12
<u>6-тарау. Сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамалары</u> .....	12
<u>7-тарау. Сыйақы төлеу тәртібі</u> .....	12
<u>8-тарау. Микрокредитті өтеу әдістері</u> .....	13
<u>9-тарау. Кепіл затын өндіріп алу</u> .....	13
<u>10-тарау. Ломбардтың, Өтініш берушінің және Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері</u> .....	15
<u>11-тарау. Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу</u> .....	24
<u>12-тарау. Дауларды шешу тәртібі</u> .....	24
<u>№1 қосымша</u> .....	25
<u>№2 қосымша</u> .....	27

## 1-тарау. Жалпы ережелер

- 1.1. Осы Микрокредит беру қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) "Микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң), **Микрокредит беру туралы шарт (кепіл билеті) жасасу тәртібіне**, оның ішінде микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредиттің мәні), микрокредит беру туралы шарттың міндетті талаптары туралы ақпаратты қамтитын шарттың және оның бірінші бетінің мазмұнына, ресімделуіне қойылатын талаптарға сәйкес әзірленді, сондай-ақ «АЛ ЛОМБАРД» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің микрокредиттер беру тәртібін, және оларды өтеу және сыйақы төлеу тәртібін, міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге және берілген микрокредиттер бойынша құжаттаманы жүргізуге қойылатын талаптарды, ломбард пен қарыз алушының құқықтары мен міндеттерін, микрокредит беру құпиясына кепілдік беру мәселелерін айқындайды.
- 1.2. Микрокредиттер ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында теңгемен қолма-қол ақшамен беріледі.
- 1.3. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының 2-тармағына сәйкес Ломбардта заттарды кепілге қою туралы шарт Ломбардтың кепіл билетін беруімен ресімделеді.
- 1.4. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 728-бабының 8) тармақшасына сәйкес микрокредит беру туралы шарт жасасуға Ломбардтың кепіл билетін беруі теңестіріледі.
- 1.5. Кепіл билетінің (микрокредит беру туралы шарттың) (бұдан әрі - **микрокредит беру туралы шарт (кепіл билеті)**) немесе кепіл билетінің (**микрокредит беру туралы шарт**) стандартты нысаны Ломбард Бас директорының бұйрығымен бекітіледі.
- 1.6. Қағидаларда Заңда көзделген келесі ұғымдар пайдаланылады, оның ішінде:
- 1.6.1. **шарт** - микрокредит беру туралы шарт (кепіл билеті) оған сәйкес микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым қарыз алушыға микрокредит береді.
- 1.6.2. **өтініш беруші** – Ломбардқа микрокредит алуға өтініш берген кәмелетке толған жеке тұлға;
- 1.6.3. **қарыз алушы** – Ломбардпен микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт жасасқан және оны өтеуді қамтамасыз етуге кепіл ретінде жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті берген өтініш беруші;
- 1.6.4. **кепіл** – кепілге салынған мүлікті кепіл беруші кепіл ұстаушының иелігіне беретін кепіл түрі;
- 1.6.5. **кепіл беруші** – микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету ретінде кепілге беретін, Қазақстан Республикасының азаматы немесе Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы (тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматы) болып табылатын әрекетке қабілетті жеке тұлға, жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік;
- 1.6.6. **кепіл билеті** – құжатты Ломбард микрокредит беру туралы шартты ресімдеу кезінде береді және микрокредит беру шарттары, кепілдің мәні және оны іске асыру тәртібі туралы мәліметтерді қамтиды, сондай-ақ осы Қағидаларда

көрсетілген микрокредит беру бағдарламасына байланысты талаптарды қамтиды;

1.6.7. интернет-ресурс – <https://al-lombard.kz> веб-сайты;

1.6.8. кредиттік досье – әрбір Қарыз алушыға Ломбард қалыптастыратын құжаттар мен мәліметтер;

1.6.9. ломбард – микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым;

1.6.10. тұтынушылық микрокредит – жеке тұлғаға тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді және (немесе) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес өзге де мақсаттарды сатып алуға берілетін, жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредит болып табылмайтын микрокредит;

1.6.11. кепіл заты – жеке пайдалануға арналған және микрокредитті өтеуге кепілдік беретін қамтамасыз ету қызметін атқаратын жылжымалы мүлік;

1.6.12. сыйақы – ұйымға тиесілі ақшаның жылдық сомасына негізделген микрокредит сомасына пайызбен айқындалатын берілген микрокредит бойынша төлем;

1.6.13. микрокредит бойынша артық төлем сомасы – микрокредит нысанасын қоспағанда, сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдерінің сомасы;

1.6.14. айлық есептік көрсеткіш - Қазақстан Республикасының Республикалық бюджеті туралы заңымен тиісті қаржы жылына белгіленген АЕК;

1.6.15. уәкілетті орган – қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі мемлекеттік орган.

## **2-тарау. Микрокредит беруге өтініш беру тәртібі және оны қарау тәртібі**

2.1. Микрокредит алу үшін өтініш беруші ұсынады:

- 1) Өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжат;
- 2) микрокредит беруге өтініш;
- 3) Өтініш берушінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге келісімі;
- 4) Өтініш берушінің ломбардқа кредиттік есепті беруге келісімі;
- 5) кепіл заты ретінде ұсынылатын мүлікке меншік құқығын растайтын құжат (бар болса);
- 6) мүлік кепілін тіркеу фактісін растайтын құжат (мүлік кепілін міндетті түрде тіркеу жағдайында);

2.2. Өтініш берушінің дербес деректерінен басқа микрокредит беруге өтініш оларды өндеуге оның келісімін, микрокредит сомасын, микрокредитті өтеу мерзімін, жылдық пайызбен сыйақы мөлшерлемесін, теңгемен сыйақы сомасын, есептеудің тәртібін және тұрақсыздық айыбының мөлшерін, сондай-ақ микрокредит берудің өзге де елеулі шарттарын қамтиды.

2.3. Микрокредит беруге өтінішті төменде көрсетілген барлық шарттарды қанағаттандыратын Өтініш берушілер Ломбардқа бере алады:

- Қазақстан Республикасының азаматтығы бар адам немесе Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы (микрокредит беруге өтініш

берген күннен бастап кемінде 1 (бір) жыл қолданылу мерзімі бар тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматы);

- микрокредит беруге өтініш берген сәтте 18 жасқа толған адам;
- микрокредит беруге өтініш берген сәтте 75 жасқа толмаған адам.

2.4. Ломбард төменде көрсетілген кез келген шарттар болған кезде, микрокредит беруден бас тартуға құқылы:

- Қазақстан Республикасының азаматы немесе Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы болып табылмайтын тұлға (микрокредит беруге өтініш берілген күннен бастап 1 (бір) жылдан кем қолданылу мерзімі бар тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматы);

- микрокредит беруге өтініш берген сәтте 18 жасқа толмаған тұлға;
- микрокредит беруге өтініш берген кезде, 75 жасқа толған адам;
- тұлға микрокредит беруге арналған өтініште дәйексіз немесе толық емес ақпарат ұсынды, қажетті құжаттарды ұсынбады немесе толық көлемде ұсынбады;
- адамға қатысты беделі және оның қаржылық жағдайы туралы теріс ақпарат алынды;
- адамның бұрын берілген микрокредит бойынша берешегі бар;
- адамның теріс кредиттік тарихы бар;
- микрокредит беруге өтініш берген кезде, адам алкогольдік немесе есірткілік масаң күйде болды;
- адамның өтелмеген соттылығы бар;
- міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету ретінде ұсынылатын кепіл заты осы Қағидаларда белгіленген кепілге қойылатын талаптарға сәйкес келмейді.

2.5. Ломбардқа микрокредит беруге өтінішпен жүгінген кезде, Өтініш беруші бір мезгілде келесі құжаттарды ұсынады:

- шетел азаматының жеке куәлігі немесе тұруға ықтиярхаты;
- Өтініш берушінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға (мемлекет қатысатын кредиттік бюроны қоспағанда) беруге және (немесе) кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге жазбаша келісімі;
- Өтініш беруші туралы ақпаратты ішкі істер органдарына беруге келісім, кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге келісім;
- Өтініш берушінің Ломбард туралы ақпаратты "Азаматтарға арналған үкімет" МК" КЕАҚ-да алуға жазбаша келісімі, табыстарды айқындайтын дербес деректер мен мәліметтерді ашуға және алуға келісімі;
- дербес деректерді жинауға және өңдеуге жазбаша келісім.

2.6. Ломбард өз қалауы бойынша қосымша құжаттарды ұсынуды сұрай алады.

2.7. Өтініш беруші Ломбард белгілеген нысан бойынша өтінішті толтыра отырып, сол сияқты Ломбардтың уәкілетті адамына өтінішті толтыру үшін мәліметтерді хабарлай отырып, келесіні растайды:

- 1) микрокредит алу ниеті;
- 2) Шарт талаптарының тиісінше орындалуына кедергі келтіретін қалыптасқан ауыр мән-жайлардың болмауы;

3) оның әрекет қабілеттілігінен айырылмағаны және шектелмегені, қорғаншылықта, қамқоршылықта және патронатта болмағаны, Шарт жасасудың мәні мен мән-жайларын түсінуге кедергі келтіретін аурулардан зардап шекпейтіні.

2.8. Өтінішке қол қоймас бұрын Өтініш беруші Қағидалармен интернет-ресурста немесе Ломбард бөлімшесінде танысуға міндетті.

2.9. Өтініш беруші өтінішке қол қоя отырып, Қағидалардың, Құпиялылық саясатының шарттарына қосылады және келесіге келісім береді:

1) Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес кез келген байланыс құралдарын пайдалана отырып, өз еркімен, дербес және өз мүддесі үшін Қарыз берушіге интернет-ресурс арқылы, SMS-хабарламаларда ауызша немесе жазбаша беретін өзінің дербес деректерін Ломбардпен өңдеуге және беруге;

2) қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда, дербес деректерді Шарт жасасу немесе микрокредит беруден бас тарту мақсатында, сондай-ақ сотқа дейінгі немесе сот, мәжбүрлеу тәртібімен ақша қаражатын келесі өндіріп алу үшін пайдалануға;

3) Ломбард хабарлаған кез келген ақпаратты тексеру, оның ішінде төлем қабілеттілігі мен кредит қабілеттілігін белгілеу мақсатында кез келген үшінші тұлғалардан Өтініш беруші туралы ақпаратты сұратуға;

4) Ломбардтың Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісінше орындаған сәтке дейін алған барлық дербес деректерді пайдалануына;

5) Ломбардтан Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы туралы ақпараттық материалдарды, жарнамалық материалдарды және қарыз берушінің қызметтері мен науқандары туралы ақпаратты электрондық байланыс: e-mail және/немесе Ломбардқа берілген кез келген байланыс ақпаратын пайдалана отырып SMS-жіберулер арқылы алуға;

6) Ломбардтың кез келген үшінші тұлғаларда, оның ішінде "БЖЗҚ" АҚ-да төлем қабілеттілігін белгілеу мақсатында Өтініш беруші туралы ақпарат сұрауына;

7) Ломбардтың қалауы бойынша "Мемлекеттік кредиттік бюро" АҚ, "Бірінші кредиттік бюро" ЖШС-не Ломбардтың ақпарат беруіне, сондай-ақ алуына;

8) Ломбард пен Қарыз алушы арасында құжаттармен алмасу барысында бір реттік SMS-құпиясөзді (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) пайдалануға;

9) Ломбардтың Шарт талаптарын біржақты тәртіппен Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай өзгертуіне.

2.10. Өтініш беруші өтініште көрсетілген барлық мәліметтер толық, дәл, дұрыс болып табылатынын, оған жататынын және осы Қағидалардың талаптарына сәйкес келетінін растайды.

2.11. Микрокредит беруге өтініш алғаннан кейін Ломбард:

1) клиенттің міндеттемелері бойынша кредиттік есепті кредиттік бюродан сұрайды;

2) осы Қағидалардың 3-тарауына сәйкес кепіл заты ретінде Өтініш берушінің мүлкін тексеруді және алдын ала бағалауды жүзеге асырады;

3) Өтініш берушіге кепіл заты ретінде мүліктің бағалау құны және осы мүліктің кепілімен Ломбард бере алатын микрокредиттің ең жоғары сомасы туралы хабарлайды.

2.12. Микрокредит бергенге дейін Ломбард:

1) Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға және ішкі құжаттарға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасына сәйкес Қарыз алушыны тиісті тексеруді жүзеге асырады;

2) танысу үшін Қағадаларды ұсынады;

3) жеке тұлғамен микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым жеке тұлғаны микрокредит алу үшін жүгіну тәсіліне қарамастан, жылдық пайыздық сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері немесе сыйақы мәні, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етеді, сондай-ақ Заңның 7-бабы 2-тармағының 5) тармақшасында көзделген іс-шараларды жүзеге асырады.

4) Қарыз алушыға оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабарлайды;

5) микрокредит беру туралы шартты (кепіл билетін) ресімдейді.

2.13. Микрокредит беруге өтінішті Ломбард, әдетте, бір жұмыс күні ішінде қарайды.

2.14. Микрокредит беру немесе беруден бас тарту туралы шешімді Ломбардтың уәкілетті тұлғасы Ломбардтың басшысы бекіткен кепіл заттарына бағаларды, сондай-ақ Ломбардқа келіп түскен кез келген қосымша ақпаратты ескере отырып, өтінішті қарау және клиент туралы мәліметтерді, қабылданатын қамтамасыз ету құнын тексеру нәтижесінде алынған ақпарат пен деректер негізінде қабылдайды.

2.15. Өтінішті алу және кепіл затын ұсыну Ломбардты микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт жасасуға міндеттемейді.

2.16. Өтінішті қарау нәтижелері бойынша Ломбард Өтініш берушіні қабылданған шешім туралы кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде ұялы байланыстың абоненттік нөміріне SMS-хабарлама немесе сауалнамада көрсетілген электрондық поштаға хат жіберу арқылы (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) хабардар етеді.

2.17. Микрокредит беру туралы шешім қабылдаған Ломбардтың уәкілетті тұлғасы Ломбардтың басшысы бекіткен бағаларға қабылданған қамтамасыз етуді және берілген микрокредит сомасын бағалаудың пропорционалдылығы үшін Ломбард алдында материалдық жауапты болады.

2.18. Бағалар кепіл заттарын (түрлері бойынша) Ломбард басшысы, әдетте, тиісті тауарлар нарығының мониторингі нәтижелері бойынша ай сайын бекітеді. Қандай да бір тауарларға бағаның өзгеруіне әкеп соғатын объективті мән-жайлар болған кезде, бағаны Ломбард басшылығы қажеттілігіне қарай өзгерте алады.

2.19. Ломбард Өтініш берушіге Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген негіздер бойынша микрокредит беруден бас тартады.

2.20. Ломбард келесі жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға құқылы:

1) Қарыз алушының Қағидаларда белгіленген шарттарға сәйкес келмеуі;  
2) клиент ұсынған ақпарат сенімді болып табылмайды;  
3) Қарыз алушының бұрын берілген микрокредит үшін Ломбард алдында өтелмеген берешегінің болуы (оның ішінде қайтару мерзімі Өтініш беруші қайта микрокредит алуға өтініш берген кезде басталмаған микрокредит бойынша берешегінің болуы);

4) Қарыз алушының кредиттік тарихы үшінші тұлғалар алдындағы өз міндеттемелерінің тиісінше орындалмағаны туралы мәліметтерді қамтиды;

5) Ломбардта микрокредит мерзімінде қайтарылмайды деп пайымдауға негіздердің болуы, өйткені ұсынылған ақпарат немесе тексеру барысында ломбардқа белгілі болған ақпарат қарыз алушының төлем қабілетсіздігін куәландырады;

6) микрокредиттің сұратылған сомасының және кепіл затының бағалау құнының пропорционалдылығының болмауы;

7) кепіл затының өтімділігі немесе оны кепілге қабылдауға кедергі келтіретін мән-жайлардың болуы (құжаттардың болмауы, заңсыз жолмен сатып алу, үшінші тұлғалардың талаптарының болуы және т.б.).

2.21. Ломбард клиентке микрокредит беруден бас тарту себептері туралы хабарлауға міндетті емес, себебі бұл құпия ақпарат болып табылады.

### **3-тарау. Қабылданатын қамтамасыз етуге қойылатын талаптар**

3.1. Микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ететін кепіл заты Қарыз алушыға тиесілі, жеке пайдалануға арналған, тауар түрі бар және жарамды күйде болатын өтімді жылжымалы мүлік бола алады.

3.2. Қазақстан Республикасының 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР АК), Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 12 желтоқсандағы №2676 "Қазақстан Республикасының мемлекеттік наградалары туралы" Заңына, Қазақстан Республикасының 2014 жылғы 7 наурыздағы №176-V "Оңалту және банкроттық туралы" Заңына және Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 2 сәуірдегі №261-IV «Атқарушылық іс жүргізу және сот орындаушыларының мәртебесі туралы» Заңына сәйкес келесілер кепілге алынбайды:

1) жылжымайтын мүлік (жермен тығыз байланысты ғимараттар мен құрылыстар);

2) айналымнан алынған және айналымда шектелген заттар (суық, атыс қаруы, есірткі және дәрілік заттар, құрамында улы заттар бар препараттар);

3) тыйым салынған мүлік;

4) үшінші тұлғалардың құқықтарымен ауыртпалық салынған мүлік (кепіл, несие, бөліп төлеу және т.б.);

5) болашақта кепіл берушінің меншігіне түсетін мүлік;

6) тез бұзылатын шикізат, тамақ өнімдері;

7) жүнді және басқа да бағалы киімдерді, асхана сервиздерін, бағалы металдардан жасалған, сондай-ақ көркемдік құндылығы бар заттарды қоспағанда, пайдаланудағы киім, аяқ киім, зығыр мата, төсек-орын жабдықтары, ас үй және асхана ыдыстары;

- 8) өңделген және өңделмеген асыл тастар, түйіршіктер;
- 9) балалар керек-жарақтары;
- 10) кәсіптік сабақтар үшін қажетті мүкәммал (оның ішінде жәрдемақы мен кітапты);
- 11) мүгедектердің жүріп-тұруына арнайы арналған көлік құралдары, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдар және мүгедектердің жүріп-тұруының арнайы құралдары;
- 12) халықаралық, мемлекеттік және өзге де наградалар, мемлекеттік ордендер, медальдар мен Қазақстан Республикасының құрметті атақтарына арналған төсбелгілер;
- 13) медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық жабдықтар (жедел тесттер, медициналық лазерлер, ультрадыбыстық терапияға арналған аппараттар, инфузиялық сорғылар және т.б.);
- 14) жанғыш отынмен қолданылатын құралдар мен аспаптар, дәнекерлеу машиналары және т.б.;
- 15) қоғамдық жабдықтар (қоғамдық, велосипедтер, электр скутерлері және т.б.);
- 16) түгендеу нөмірі бар тауарлар (яғни клиенттің мүлкі болып табылмайтын кәсіпорынның балансында тұрған тауар).

3.3. Ломбардпен келесілер кепілге алына алады:

- 1) ұялы байланыс құрылғылары, соның ішінде ұялы телефондар, планшеттер, ақылды сағаттар және т.б.;
- 2) электротехникалық жабдық, оның ішінде дербес компьютерлер, ноутбуктер, принтерлер, көшіру құрылғылары, теледидарлар, ойын консольдері, фотоаппараттар; бейнекамералар, аудио-, бейнеаппаратура және т.б.;
- 3) тұрмыстық техника, оның ішінде тоңазытқыштар, мұздатқыштар, кофе машиналары, ас үй техникасы, кір жуғыш және кептіргіш машиналар, бу станциялары және т.б.;
- 4) электр құралдары, оның ішінде перфораторлар, электр аралар, электр бұрғылар, бұрағыштар, тегістеу машиналары (ұнтақтағыштар); лазерлік құралдар, электрлік қыл аралар, құрылыс кептіргіштері және т.б.;
- 5) жүн және басқа да бағалы киімдер, оның ішінде тон, пальто және т.б.;
- 6) уәкілетті органда тіркелген және Қазақстан Республикасының аумағында жол жүрісіне қатысуға жіберілген көлік құралдары;
- 7) бағалы металдар мен асыл тастардан жасалған зергерлік және басқа да бұйымдар;
- 8) құймалардағы алтын, асыл тастар;
- 9) антиквариат, монеталар және басқа коллекциялық заттар;
- 10) Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған басқа да жылжымалы мүлік.

3.4. Ломбардтың ішкі құжаттарында кепілге қабылдануы мүмкін мүлікке қосымша талаптар, сондай-ақ кепіл мақсаттары үшін оның құнын бағалау белгіленуі мүмкін.

3.5. Азаматтық заңнамаға сәйкес (ҚР АҚ 8-бабының 4-тармағы) кепіл затын, оның ішінде осы затқа тиесілігін беретін клиенттің адалдығы көзделеді.

3.6. Кепіл затының, оның ішінде зергерлік бұйымдардың, алтынның, үлбірдің және басқа да бағалы киімнің тиесілілігі клиенттің түсіндірмелерімен, оң

кредиттік тарихымен, ішкі істер органдарының мәліметтерінде қамтылған ұрланған заттарды сипаттаумен және басқа да объективті деректермен сәйкес келмеуімен расталуы мүмкін.

3.7. Кепіл затының Қарыз алушыға тиесілігін растайтын құжат көлік құралын тіркеу туралы куәлік, сатып алу-сату шарты, тауарлық жүкқұжат, төлем туралы чек немесе түбіртек, техникалық паспорт, пайдалану жөніндегі нұсқаулық, кепілдік талон және т.б. болуы мүмкін.

3.8. Жоғарыда көрсетілген құжаттар болмаған кезде, техникалық құрылғылардың тиесілігі зауыттық қаптаманың, түпнұсқа аксессуарлардың, өндірушінің немесе байланыс операторының интернет-сайтында тіркеу деректерінің болуымен, ал интернет желісінде жұмыс істейтін құрылғылар үшін – тиісті аккаунттар, оның ішінде әлеуметтік желілер арқылы расталуы мүмкін.

3.9. Кепіл мүлкін бағалау кезінде Ломбардтың уәкілетті тұлғасы Ломбард басшысы бекіткен бағаларды басшылыққа алады, сондай-ақ кепіл мүлкінің сапалық және сандық сипаттамаларын, тауарлық түрін, оның өтімділігін, құжаттардың болуын ескереді.

3.10. Ломбард кепілді қабылдаудан бас тартуға құқылы, егер:

- 1) күмәнді сапалы зергерлік бұйымдар, материалдық ескірген болса;
- 2) цифрлық техниканың кетіктері, сызаттары болса, тауарлық түрі сақталмаған және шығарылған жылы ескірген болса;
- 3) жүннен жасалған бұйымда табиғи тозу және (немесе) ақаулар мен зақымдарды жөндеу, ескірген стиль және басқа да кемшіліктер болса;
- 4) құрылыс құралдары жұмысқа жарамды болмаса, жөндеу іздері болса, тауарлық түрі сақталмаса, батарея заряды таусылған және зарядталмайтын болса, компоненттер (зарядтағыш, ауыстырылатын бөлшектер) болмаса;
- 5) көлік құралының шанағы, оның сәйкестендіру нөмірі, шынылау, жарықтандыру аспаптары, салоны, дөңгелектері зақымдалған болса, өз жүрісімен қозғала алмаса, қозғалтқыш, беріліс қорабы және басқа да агрегаттар тиісті түрде жұмыс істемесе;
- 6) мүліктің клиентке тиесілі екендігіне негізделген күмән болса.

3.11. Зергерлік бұйымдар міндетті түрде техникалық құралдардың, химиялық реактивтердің және т.б. көмегімен бағалы металдардың, олардың сапасы мен түпнұсқалығының болуы үшін тексеріледі.

3.12. Зергерлік бұйымдарды бағалауды ломбардтың уәкілетті тұлғасы ломбард басшысы бекіткен бағаларға сәйкес бағалы металдардың, асыл тастардың салмағы мен сапасына, сондай-ақ бұйымның толықтығына және оның көркемдік құндылығына қарай жүргізеді.

3.13. Зергерлік бұйымдарды бағалау кезінде кепіл мүлкінің сапалық және сандық сипаттамалары, оның өтімділігі ескеріледі. Зергерлік бұйым міндетті түрде оның сапасы мен түпнұсқалығын тексеру үшін химиялық реактивтермен сыналады.

3.14. Зергерлік бұйымдарды ломбард ұқсас бұйымдардың нарықтық құнының 10%-дан 90%-на дейін бағалайды. Кепіл беруші өнім мінсіз күйде болған жағдайда ғана өнімді бағалаудың максималды сомасына сене алады. Кепіл беруші кепіл ретінде берілетін зергерлік бұйымдарды немесе зергерлік

бұйымдардың сынықтарын химиялық реактивтермен сынаудан немесе тексеруден бас тартқан жағдайда, бұл бұйымдарды Ломбард қабылдамайды.

3.15. Кепіл билетінде (микрокредит беру туралы шартта) келесілерді қамтитын зергерлік бұйымдардың сипаттамасы: бұйымның, бар ақаулардың, сынаманың, бұйымның салмағының, оның мөлшерінің (қажет болған жағдайда) жеке сәйкестендіру белгілері мен сақталу дәрежесін, бағалау сомасын және өзге де шарттарды (қажет болған жағдайда) көрсетумен зергерлік бұйымның атауы келтіріледі.

3.16. Егер кепілге берілген зат ішкі істер органдарынан келіп түскен мәліметтердегі ұрланған заттың сипаттамасына сәйкес келсе, ломбард бұл факт туралы дереу ішкі істер органдарына хабарлайды.

3.17. Қарыз алушы микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған жағдайларда, оларды соттан тыс өткізген жағдайларды қоспағанда, Ломбард кепілге қойылған заттарды пайдалануға және оларға билік етуге құқылы емес.

#### **4-тарау. Микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт жасасу тәртібі**

4.1. Шарт Ломбард пен қарыз алушы (өтініш беруші) арасында Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен қарыз алушының қағаз жеткізгіште белгіленген нысандағы кепіл билетіне және шартқа қосылу туралы өтінішке екі данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден қол қою жолымен жасалады. Қарыз алушының кепіл билетіндегі және шартқа қосылу туралы өтінішіндегі қолы қарыз алушының шартты толық көлемде, ешқандай ескертулер мен қарсылықтарсыз оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын куәландырады.

4.2. Өтініш беруші Ломбардқа шарт жасасу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынады, соның ішінде:

4.2.1. қарыз алушының ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына беруге, сондай-ақ кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге келісімі;

4.2.2. Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасына сәйкес өз клиенттерін (олардың өкілдерін) және бенефициарлық меншік иелерін тиісінше тексеру жөніндегі талаптарды орындау мақсатында Ломбардқа қажетті мәліметтер.

4.3. Жеке тұлғамен республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде, күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге жасалған, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарттың жалпы талаптарынан басқа мынадай талаптарды қамтиды:

1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін айыпақының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспайды;

2) микрокредиттің мәнін қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен айыпақы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, микрокредит

беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданыс кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспайды;

3) тараптардың келісімі бойынша микрокредит беру туралы шарттың қолданыс мерзімін қолданыстағы немесе жақсартатын талаптармен күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

### **5-тарау. Микрокредит беру мерзімдері**

5.1. Ломбард жеке тұлғаларға жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүліктің кепілімен микрокредиттер береді.

5.2. Микрокредит берудің шекті мерзімдері:

5.2.1. Техника кепілімен микрокредит берудің шекті мерзімдері:

- 5 (бес) күннен 15 (он бес) күнге дейін;

5.2.2. Зергерлік бұйымдар кепілімен микрокредит берудің шекті мерзімдері:

- 30 (отыз) күнге дейін;

5.3. Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит (кепіл билетін) беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) болады.

5.4. Қарыз алушы шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара ломбардқа қайтаруға және ол бойынша сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей төлеуге құқылы.

5.5. Микрокредит беру туралы шартқа (кепіл билетіне) қатысты шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда тараптардың келісімі бойынша ғана мүмкін болады.

### **6-тарау. Берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы мқлшерлемелерінің шекті шамалары**

6.1. Республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген 45 АЕК-тен аспайтын мөлшерде қырық бес күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге Ломбард беретін микрокредиттер бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің шекті мөлшері – күніне 0,27 (нөл бүтін жүзден жиырма жеті) пайыздан аз, бірақ 179 (жүз жетпіс тоғыз) пайыздан аспайды.

### **7-тарау. Сыйақы төлеу тәртібі**

7.1. Микрокредитті (кепіл билетін) беру туралы шарттар бойынша Ломбардқа сыйақыны микрокредитті өтеу кезінде Қарыз алушы микрокредитті пайдаланудың бүкіл мерзімі үшін шартта көзделген мөлшерде қолма-қол ақшамен бір рет төлейді.

7.2. Микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарттың қолданылу мерзімі ұлғайған (ұзартылған) жағдайда, Қарыз алушы Ломбардқа микрокредитті пайдаланудың барлық жаңа мерзімі үшін шартта көзделген мөлшерде қолма-қол ақшамен сыйақы төлейді.

7.3. Егер Қарыз алушы микрокредитті мерзімінде қайтармаса, сыйақы ҚР АҚ 718-бабының 5-тармағында көзделген қағидаларға сәйкес микрокредитті пайдаланудың барлық кезеңі үшін төленеді.

## **8-тарау. Микрокредитті өтеу тәртібі**

8.1. Микрокредитті толық өтеу, оның ішінде микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу Қарыз алушы – жеке тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін көрсеткен кезде, Қарыз алушыға микрокредит берілген Ломбард бөлімшесіндегі Ломбард кассасы арқылы қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Микрокредитті толық өтеу Қарыз алушы микрокредитті толық өтеуді жүргізу күніне Ломбардқа тиесілі сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

8.2. Микрокредитті ішінара өтеу (негізгі берешек сомасын төмендету), оның ішінде микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеу жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде, Ломбардтың кез келген бөлімшесіндегі Ломбард кассасы арқылы қолма-қол ақшамен жүргізілуі мүмкін.

8.3. Микрокредитті ішінара өтеу Қарыз алушы микрокредитті ішінара өтеуді жүргізу күніне Қарыз берушіге тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Егер Қарыз берушіге кепілге екі және одан да көп кепілді мүлік берілсе, онда ішінара өтеу сомасы кепіл мүліктері арасында Шартта көрсетілген кепіл нысанасын бағалауға барабар бөлінеді.

8.4. Микрокредит толық немесе ішінара мерзімінен бұрын өтелуі мүмкін. Бұл ретте, микрокредитті пайдаланудың барлық мерзімі үшін төленген сыйақы қайта есептелуге жатпайды.

8.5. Микрокредитті өтеу кезінде кепіл мүлкін алу құқығы тек Қарыз алушыға тиесілі. Егер Қарыз алушы есептелген сыйақыны төлей отырып, алынған микрокредитті жеке өзі өтей алмаған жағдайда, сондай-ақ жеке басын куәландыратын құжаттар жоғалған жағдайда, микрокредитті өтеу операциясын басқа тұлға Ломбардтағы кепілін жауапты сақтауда сақтай отырып жүргізуі мүмкін.

8.6. Микрокредитті басқа тұлға өтеген кезде кепіл мүлкін алу құқығы кепіл билетінің берілген күні мен нөмірі көрсетілген нотариалды куәландырылған сенімхат болған кезде ғана туындайды.

## **9-тарау. Кепіл затын өндіріп алу**

9.1. Қарыз алушы микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған жағдайда, Ломбард соттан тыс тәртіппен кепіл нысанасын соттан тыс сату немесе өз меншігіне жүгіну арқылы өндіріп алуға құқылы.

9.2. Егер микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір ай ішінде Қарыз алушы өз міндеттемелерін орындамаса, кепіл затын Ломбард сауда-саттықты өткізбей немесе жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін оларға өз меншігіне өндіре алуы мүмкін.

9.3. Кепіл затын сатуды Ломбард өз бетінше де, мамандандырылған сауда кәсіпорындары, комиссиялық дүкендер, интернет-сервистер және т.б. арқылы да жүзеге асыра алады.

9.4. Кепіл затын өз меншігіне айналдыру Ломбард басшысының бұйрығы негізінде осы мүлікті Ломбард теңгеріміне микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт бойынша Қарыз алушының орындалмаған міндеттемелерінің мөлшеріне тең құн бойынша қабылдау жолымен жүзеге асырылады.

9.5. Кепілге салынған мүлікті сату немесе осындай мүлікті Ломбардтың меншігіне беру кезінде Қарыз алушының міндеттемелері және микрокредит беру туралы шарт (кепіл билеті) бір мезгілде тоқтатылады.

9.6. Егер кепілге салынған мүлікті өткізу кезінде түскен сома кепілмен қамтамасыз етілген Ломбард талаптарының мөлшерінен асып кетсе, айырма Ломбардтың орындауды алу бойынша шығасыларын шегергенде (өткізуге арналған шығыстар, үшінші тұлғалардың қызметтері) Кепіл берушіге қайтарылады.

9.7. Бір мезгілде Кепіл беруші болып табылатын Қарыз алушы кепіл затын сату басталғанға дейін кез келген уақытта кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені немесе оның орындалу мерзімі өткен бөлігін орындай отырып, оған өндіріп алуды және оны өткізуді тоқтатуға құқылы.

9.8. Қарыз алушы кепіл нысанасына өндіріп алу қолданылғанға дейін микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт бойынша өзінің мерзімі өткен міндеттемелерін орындаған жағдайда, Ломбард кепіл нысанасын қайтарады.

9.9. Егер кепіл заты Ломбардтың иелігінен шығып қалса, оны процестік заңға сәйкес оның иелігінен шыққан үшінші тұлғаның пайдасына мәжбүрлеп алып қою нәтижесінде оның еркінен тыс (ұрлау, алдау, жоғалту және т.б.), онда Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт (кепіл билеті) бойынша міндеттемелері тоқтатылмайды.

9.10. Мұндай жағдайда Ломбард Қарыз алушыдан кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені мерзімінен бұрын орындауды талап етуге, сондай-ақ берешекті қайтару жөнінде шаралар қолдануға құқылы, оның ішінде:

1) Қарыз алушыға міндеттемелерді барлық қолжетімді байланыс құралдарымен, оның ішінде SMS-хабарламалар арқылы орындамағаны не тиісінше орындамағаны туралы хабарлау:

- ұйымның атауы; ұйымның орналасқан жері;
- өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;
- шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) құрылымдары;
- Қарыз алушының шартта, Заңда көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы, сондай-ақ, демалыс және мереке күндерін қоспағанда, таңғы 09:00-ден кешкі 21:00-ге дейінгі кезеңде ұялы байланыстың абоненттік нөмірлеріне бір реттен артық емес телефон қоңыраулары, Ломбардтың интернет-ресурсында тіркелу кезінде Қарыз алушы көрсеткен деректемелер бойынша электрондық пошта, телекоммуникациялық мессенджерлерде және әлеуметтік желілерде хабарламалар.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы Қағидаларда көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;
- осы Қағидаларда көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін, тегін, атын хабарлау кезінде мерзімі өткен

берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін белгілеу жағдайларын қоспағанда, шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ұйымның жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау; Қарыз алушыны енгізу мерзімі өткен берешегі бар және (немесе) оның өкілі және (немесе) шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлға берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстырады;
- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын тұлғаның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы тұлғаның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету;
- 2) Қарыз алушының байланыс тұлғаларына оның шартта белгіленген тәртіппен барлық қолжетімді байланыс құралдарымен мерзімін өткізіп алғаны туралы хабарлауға; (алып тасталсын)
- 3) нотариусқа берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазба беру туралы өтінішпен жүгінуге;
- 4) берешекті өндіріп алу туралы талап арызбен сотқа жүгіну;
- 5) жеке сот орындаушыларына мәжбүрлеп орындауға берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық құжаттарды ұсыну.
- б) заңнамаға қайшы келмейтін өзге де шаралар қабылдау.

## **10-тарау. Ломбардтың, Өтініш берушінің және Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері**

### **10.1. Өтініш берушінің құқықтары:**

- 10.1.1. Микрокредит беру қағидаларымен, микрокредит беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;
- 10.1.2. микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және шынайы ақпарат алу;
- 10.1.3. микрокредит беру туралы шарт жасасудан бас тарту;
- 10.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

### **10.2. Өтініш берушінің міндеттері:**

- 10.2.1. Ломбардқа Заңда және осы Қағидаларда айқындалған, микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт жасасу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;
- 10.2.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де міндеттемелерді атқару.

### **10.3. Қарыз алушының құқықтары:**

- 10.3.1. Микрокредит беру қағидаларымен, микрокредит беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;
- 10.3.2. алынған микрокредитке микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік ету;

10.3.3. егер негізгі берешекті және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, негізгі берешекті және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

10.3.4. тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт бойынша берілген микрокредит сомасын Ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

10.3.5. шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Ломбардқа бару және жазбаша нысанда немесе шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және оның шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы, оның ішінде келесімен байланысты мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсыну:

- сыйақы мөлшерлемесін немесе шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгертумен;

- негізгі берешек және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдырумен;

- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігімен, оның ішінде негізгі берешекті басым тәртіппен өтей отырып өзгертумен;

- микрокредит мерзімін өзгертумен;

- мерзімі өткен негізгі берешекті және (немесе) сыйақыны кешірумен, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жоюмен;

- ұйымға кепілге қойылған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен берумен;

10.3.6. Ломбардтың шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде, ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып уәкілетті органға жүгіну;

10.3.7. банк омбудсманына хабарласу;

10.3.8. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде, Ломбардқа жазбаша жүгіну;

10.3.9. Қазақстан Республикасының заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

#### **10.4. Қарыз алушының міндеттері:**

10.4.1. микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шартқа қол қойылғанға дейін шарттың талаптарымен, <https://al-lombard.kz> интернет-ресурсында орналастырылған, сондай-ақ Ломбард бөлімшелерінде микрокредит беру қағидаларымен танысу;

10.4.2. микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін микрокредит беру туралы шартта көзделген мерзімдерде және мөлшерде тиісінше орындау;

10.4.3. микрокредитті (кепіл билетін) беру туралы шарттың талаптарына сәйкес микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу мерзімі өткен жағдайда, тұрақсыздық айыбын төлеу;

10.4.4. микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт бойынша міндеттемелердің уақтылы және тиісінше орындалуына ықпал етуге қабілетті барлық мән-жайлар туралы Ломбардқа уақтылы хабарлау;

10.4.5. тиісті өзгерістер болған сәттен бастап үш күн мерзімде Ломбардқа тұрғылықты жерінің мекенжайының (тіркелуінің), ұялы байланыстың абоненттік нөмірінің және басқа да байланыс деректерінің өзгергені туралы жазбаша нысанда хабарлау.

### **10.5. Ломбард құқықтары:**

10.5.1. тараптар микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шартқа қол қойғаннан кейін Қарыз алушыға қолма-қол ақша қаражатымен микрокредит беру;

10.5.2. Қарыз алушының міндеттемелерін тиісінше және уақтылы орындауын қамтамасыз ету мақсатында, Қарыз алушыдан жеке пайдалануға арналған мүлікті кепілге алу;

10.5.3. Өтініш берушіден, Қарыз алушыдан микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт жасасу және осы қағидаларда айқындалған ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұрату;

10.5.4. Қарыз алушыға алдағы берешекті өтеу туралы, сондай-ақ Қарыз алушыға берілген микрокредитке байланысты басқа да іс-әрекеттерді жасау қажеттігі туралы ауызша және жазбаша түрде еске салу;

10.5.5. микрокредит бойынша мерзімі өткен төлемдер болған кезде, берешекті қайтару жөніндегі жұмысты жүзеге асыру, соның ішінде келесі арқылы:

- смс хабарламалар;
- электрондық поштаға, Қарыз алушының жеке кабинетіне хабарламалар;
- ақпараттық телефон қоңыраулары;
- Қарыз алушымен байланыс және профилактикалық әңгімелер жүргізу;
- кепіл мүлкін сату;
- кепілдің Ломбардтың меншігіне өтуі;
- сот тәртібімен микрокредит бойынша берешекті өндіріп алу;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған және осы Қағидаларда белгіленген өзге де әдістер.

10.5.6. Қарыз алушыдан микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шартта көзделген мерзімде берілген микрокредит пен сыйақыны, сондай-ақ өз қалауы бойынша тұрақсыздық айыбын қайтару жөніндегі міндеттерді талап ету:

- сауда-саттықты өткізбестен кепіл нысанасын өткізу;
- сауда-саттық өткізу арқылы кепіл нысанасын соттан тыс тәртіппен өткізу, сондай-ақ кепіл нысанасын өз меншігіне айналдыру;
- Қарыз алушыдан микрокредит бойынша берешекті ақшалай сомада (кепіл нысанасы жоғалған жағдайда) сот тәртібімен өндіріп алуды талап ету;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сотқа талап арызбен жүгіну;
- нотариустың атқарушылық жазба жасауына өтініш беру. Нотариустың атқарушы жазуы Ломбардтың өтініші негізінде Ломбардтың таңдауы бойынша жасалуы мүмкін: тіркелген жері бойынша (Қарыз алушы - жеке тұлғаның заңды мекенжайы); Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (борышкер оны жасасу сәтінде шартта көрсетілген жеке тұлғаның нақты мекенжайы); Ломбардтың және/немесе Қарыз алушының тұрғылықты жеріне, орналасқан жеріне немесе тіркелген жеріне қарамастан, Қазақстан Республикасының кез келген нотариусының орналасқан мекенжайы бойынша.

10.5.7. Қарыз алушыдан микрокредитті өтеу жөніндегі міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындауды келесі жағдайларда талап ету:

- микрокредит беруге арналған өтініште Қарыз алушының анық емес мәліметтерді хабарлау фактісін анықтау;
- Қарыз алушының осы Қағидаларда көзделген талаптарға сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе микрокредит (кепіл билеті) беру шартын жасасу кезінде мерзімі өткен құжаттарды ұсынғанда;
- кепіл затын жоғалту немесе бүлдіру қаупі туындағанда;
- үшінші тұлғаның мүлікті кепілге берудің заңдылығы туралы талаптар қойғанда.

10.5.8. микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт талаптарының орындалуын бақылауды жүзеге асыру;

10.5.9. микрокредит бойынша берешек болған кезде, берешекті қайтару жөніндегі жұмысты жүзеге асыру, оның ішінде осы Қағидаларда көрсетілген әрекеттерді қабылдау.

10.5.10. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, мұрагерлік тәртібімен Қарыз алушының осындай мұрагерлерге өткен мүлкінің құны шегінде Қарыз алушының мұрагерлерінің берешегін төлеуді талап ету.

10.5.11. біржақты тәртіппен өз қалауы бойынша сыйақы мөлшерін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төмендетуді жүргізу, және (немесе) Қарыз алушыны бұл туралы ауызша немесе жазбаша хабардар ете отырып, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбы алынбайтын уақыт кезеңін белгілеу.

Ломбард Қарыз алушыға микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбы мөлшерінің төмендеуі және (немесе) оның ішінде сыйақы белгіленген кезең белгіленгені туралы Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне SMS-хабарлама және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефон қоңырауында дауыстық хабарлама және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына және/немесе қарыз алушының жеке кабинетінде жіберу арқылы хабарлауға құқылы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайды.

10.5.12. Өтініш берушінің/Қарыз алушының көрсетілген әрекеттер туралы ауызша ескертуі кезінде микрокредиттеу процесін бақылау мақсатында, Өтініш берушінің/Қарыз алушының фототүсірілімін жүзеге асыру, сондай-ақ онымен сөйлесудің аудио және бейне жазбасын жүргізу.

10.5.13. Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында, үшінші тұлғаға микрокредит аударуды жүзеге асыру.

11.5.14. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, микроқаржы қызметімен қатар өзге де қызметті, оның ішінде құрамында бағалы металдар мен асыл тастар бар зергерлік бұйымдарды есепке алуды, сақтауды және сатуды жүзеге асыру.

11.5.15. Ломбардта бекітілген мөлшерлемелерге сәйкес Қарыз алушы, Кепіл беруші беретін кепіл нысанасын бағалауды жүргізу.

11.5.16. Қарыз алушының келісімі негізінде ол туралы ақпаратты ішкі істер органдарына беру.

11.5.17. Қазақстан Республикасының заңнамасында, микрокредит беру туралы шартта (кепіл билеті) және осы Қағидаларда белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

#### **10.6. Ломбард құқылы емес:**

10.6.1. сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге.

10.6.2. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға.

10.6.3. Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап етуге.

10.6.4. егер негізгі берешекті немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі берешекті төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға.

10.6.5. кепілге қойылған заттарды пайдалануға және оларға билік етуге;

10.6.6. Қарыз алушыдан микрокредит беру туралы шарт бойынша берешек сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ "Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға;

10.6.7. "Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

10.6.8. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды немесе жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайтуға.

10.6.9. жеке тұлғамен Интернет арқылы оны биометриялық сәйкестендіруді жүргізбей, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайтын микрокредит беру туралы шарт жасасуға.

10.6.10. жеке тұлғамен Интернет арқылы оны биометриялық сәйкестендіруді жүргізбей, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайтын микрокредит беру туралы шарт жасасуға.

10.6.11. Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге.

Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсарту деп мыналар түсініледі:

- тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

- микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына өзгерту;

- мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге микрокредит беру туралы шарт бойынша негізгі берешек және есептелген сыйақы бойынша төлемдерді микрокредит бойынша сыйақы есептемей кейінге қалдыру.

Микроқаржы ұйымы жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт талаптарының өзгергені туралы хабарланады.

### **10.7. Ломбард міндеттері:**

10.7.1. орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ Қарыз алушыларға (Өтініш берушілерға) Ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау арқылы, сондай-ақ Қарыз алушының, Өтініш беруші - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша немесе әрбір Қарыз алушыны, Өтініш берушіні осындай өзгерістер болған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша түрде хабарлау.

10.7.2. Өтініш беруші (Қарыз алушы) көруге және танысуға қолжетімді жерде, оның ішінде <https://al-lombard.kz> сайтында Микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін орналастыру;

10.7.3. Өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беру.

10.7.4. Қарыз алушыға, Өтініш берушіге оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда, ықтимал салдары туралы хабарлау.

10.7.5. қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – «Заңдастыруға қарсы іс-қимыл туралы» заң) сәйкес мәліметтерді хабарлау.

10.7.6. микрокредит беру құпиясын сақтау.

10.7.7. микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізуді, оны заңсыз өзгертуді, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді немесе жеке тұлғалардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыруды анықтаған сәттен бастап микроқаржы ұйымы екі жұмыс күні ішінде осындай іс-әрекеттердің себептері мен салдарын жою үшін шаралар қабылдайды, сондай-ақ бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлайды.

Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не Қарыз алушы-жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде микроқаржы ұйымы күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:

клиенттің осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

клиенттің осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Микроқаржы ұйымы клиенттің қатысуынсыз алаяқтық тәсілмен микрокредитті ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, клиенттің микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ клиентке осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомаларды қайтару жөніндегі шараларды қабылдайды.

10.7.8. уәкілетті орган белгілеген пруденциалдық нормативтерді және сақтауға міндетті өзге де нормалар мен лимиттерді, оларды есептеу әдістемесін сақтау.

10.7.9. тізбесі, нысандары, мерзімдері мен ұсыну тәртібі уәкілетті органның келісімі бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінде белгіленетін қаржылық және өзге де есептілікті Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне ұсыну.

10.7.10. уәкілетті орган анықтаған Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзылуын жою.

10.7.11. "Заңдастыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тарту.

10.7.12. Егер жоғалту немесе зақымдану еңсерілмейтін күш пен міндеттемелер шарттарын орындаудың мүмкін еместігіне әкеп соққан әскери іс-қимылдарды, жаппай тәртіпсіздіктерді, дүлей зілзалаларды, мемлекеттік органдардың іс-әрекеттерін (әрекетсіздігін) қоса алғанда, форс-мажор жағдайларының, яғни Ломбардтың кінәсінен болмаған, осы жағдайлар кезінде төтенше және алдын алуға болмайтын жағдайлардың салдарынан болғанын дәлелдемесе, кепіл затының жоғалуы мен бүлінуіне жауапты болу.

10.7.13. Ломбард аумағында олардың сақталуын қамтамасыз ететін және оларға бөгде адамдардың кіруіне жол бермейтін заттарды сақтау үшін жағдайлар жасау.

10.7.14. кепіл затын микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн сақтау.

10.7.15. тез арада Қарыз алушыға кепіл затының жоғалу немесе бүліну қаупінің туындауы туралы хабарлау.

10.7.16. Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін микрокредит беру туралы шартқа (кепіл билеті) сәйкес кепіл затын дереу қайтару.

10.7.17. Қарыз алушы Ломбардта бірінші микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шартқа қол қойған күннен бастап Қарыз алушының кредиттік досьесін жүргізу. Кредиттік дерекнамада микрокредит алу үшін қажетті және осы Қағидаларда көзделген құжаттар, сондай-ақ мынадай құжаттар мен мәліметтер қамтылады:

- 1) микрокредит беру туралы шарт (кепіл билеті);
- 2) микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шартқа қосымша келісімдер;
- 3) жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің нақтыланған мәнінің есептемелері (болған жағдайда);
- 4) Ломбард пен Қарыз алушы арасындағы хат алмасу;
- 5) микрокредитті өтеу көзін көрсететін микрокредит беру туралы шарт (кепіл билеті) бойынша берешектің толық немесе ішінара өтелгенін растайтын құжаттар (немесе олардың көшірмелері) (Қарыз алушы аударған немесе кепілге салынған мүлікті сатудан түскен ақша);
- 6) кредиттік тарих субъектісінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге келісімін алғанын растайтын ақпарат;
- 7) кредиттік тарих субъектісінің кредиттік есепті алушыға кредиттік есепті беруге келісімін алғанын растайтын ақпарат.

10.7.18. "Қазақстан Республикасында кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы" Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен кредиттік бюроны Қарыз алушыға қатысты өзгерістер немесе кез келген деректерді алу туралы хабардар ету, сондай-ақ кредиттік бюроға соттан тыс тәртіппен өткізуге жататын кепіл мүлкі мен мүлік туралы мәліметтерді беру.

10.7.19. Қарыз алушыны осы Қағидаларда көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ мерзімі өткен күннен бастап он күнтізбелік күннен кешіктірмей, келесі туралы хабардар ету:

- шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі;

- Қарыз алушының шарт бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;

- Қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

10.7.20. Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып есептеледі:

- шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламамен тапсырысты, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған хатпен;

- және/немесе микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

- және/немесе Ломбард сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде Ломбард сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша демалыс және мереке күндерін қоспағанда, таңғы сағат 09:00-ден 21:00-ге дейін бір реттен жиі емес смс-хабарлама жіберу арқылы;

- және/немесе хабарлама орналастырылған Ломбард сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, микрокредит (кепіл билетін) беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

- және/немесе микрокредит беру туралы шартта (кепіл билеті) көрсетілген телефон нөмірі бойынша демалыс және мереке күндерін қоспағанда, таңғы сағат 09:00-ден 21:00-ге дейін бір реттен жиі емес телефон қоңырауындағы дауыстық хабарлама арқылы;

- және/немесе WhatsApp мессенджері, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдаланумен.

10.7.21. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін он бес күнтізбелік күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарастыру және Қарыз алушыға жазбаша нысанда немесе осы Қағидалардың

10.7.20-тармағында көзделген тәсілмен келесі туралы хабарлау:

- шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісім;
- берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;
- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту.

10.7.22. Ломбард микрокредит беру туралы шартта (кепіл билетінде) көзделген тәртіппен шарттың жақсартатын талаптарын қолданған жағдайда, микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету.

10.7.23. Қарыз алушының өтініші бойынша микроқаржы ұйымы ұсынған жақсартатын шарттарда микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жолымен төлемді кейінге қалдыру жүргізу, бұл ретте, микрокредит (кепіл билеті) беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім қырық бес күнтізбелік күннен аспауға тиіс.

10.7.24. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі берешек пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсыну.

10.7.25. Қазақстан Республикасының заңдарында және осы Қағидаларда белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

### **11-тарау. Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу**

11.1. Ломбардтың осы Қағидаларда көзделген жағдайларды қоспағанда, осы Қағидаларға біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқығы бар.

11.2. Ломбард сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.

11.3. Осы Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу кезінде Ломбард Өтініш берушілерді, Қарыз алушыларды Қағидалардың шарттарымен (өзгерістерімен) таныстыру мақсатында, Өтініш берушілерге, Қарыз алушыларға қызмет көрсетуді жүзеге асыратын Ломбард бөлімшелерінде Қағидаларды орналастырады, сондай-ақ Қағидаларды <https://al-lombard.kz> сайтында жариялайды.

11.4. Қағидаларды Ломбард бөлімшелерінде орналастырған сәттен бастап, сондай-ақ Қағидаларды <https://al-lombard.kz> сайтында орналастырған кезден бастап Қағидаларға енгізілген кез келген өзгерістер мен толықтырулар

Ломбардпен микрокредит беру туралы шарттар (кепіл билеттері) жасалған барлық тұлғаларға қолданылады. Қарыз алушылар осы Қағидаларға енгізілетін және <https://al-lombard.kz> сайтында, сондай-ақ Ломбард бөлімшелерінде орналастырылған өзгерістер мен толықтыруларды қадағалауға міндетті.

### **12-тарау. Дауларды шешу тәртібі**

12.1. Микрокредит беру туралы шарттан (кепіл билетінен) тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар жасалатын микрокредит беру туралы шартта (кепіл билетінде) көрсетілген соттарда қаралады.

12.2. Микрокредиттер беру туралы шарттарды тиісінше орындамау бойынша Қарыз алушыға Ломбардтың талап етуі бойынша талап қоюдың ескіру мерзімі 5 (бес) жылды құрайды.

№1 қосымша  
Кепіл билетінің (микрокредит беру туралы шартының) стандартты нысаны  
Бекітілді  
«АЛ ЛОМБАРД» ЖШС  
Бас директорының  
2026 жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_ бұйрығымен

Кепіл билеті: № \_\_\_\_\_

Шарт жасалған күн:  
Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы):  
Қарыз алушы (Кепіл беруші):

20\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_  
«АЛ ЛОМБАРД» ЖШС, БСН: 080240022292  
(ТАӘ) толық \_\_\_\_\_, ЖСН: \_\_\_\_\_  
тел: \_\_\_\_\_

Микрокредит сомасы: \_\_\_\_\_ теңге  
Микрокредит бойынша артық төлем сомасы: \_\_\_\_\_ теңге

Күніне пайыздық мөлшерлеме: \_\_\_\_\_ %

Микрокредитті өтеу мерзімі: 20\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_

Күніне пайыздар: \_\_\_\_\_ теңге

Сыйақының мәні: \_\_\_\_\_ %

Кепілдендірілген күту уақыты:

(\_\_\_) күн үшін

20\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_

Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық тиімділігінің мөлшері

(микрокредиттің нақты құны):

Микрокредитті өтеу тәсілі:

Микрокредитті өтеу әдісі:

Негізгі берешекті уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын

(айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері:

Касса арқылы бір жолғы қолма-қол ақшаны төлеу  
Микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлем күніне 0,27%

№	Кепіл затының сипаттамасы (зергерлік бұйымдар)	Салмағы Au ____, грамм	Алтынды бағалау, теңге	Гауһар тастарды бағалау, теңге	Өнімді бағал теңге
1					
2					

немесе

№	Кепіл атауы	Сипаттамасы	Жиынтықтылығы	Жай-күйі	Тех паспорт/кепілдік талоны	Бағалау сомасы	Микрокредит сомасы

Қолға берілетін қарыз сомасы: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге.

Мүлік кепілге алынды:

Қарыз алушы (Кепіл беруші):

\_\_\_\_\_  
"АЛ ЛОМБАРД" ЖШС өкілі

\_\_\_\_\_  
тұрғылықты мекенжайы: \_\_\_\_\_

## Микрокредит беру туралы шартқа қосылу туралы өтініш

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес, осы Микрокредит беру туралы шартқа қосылу туралы өтініш (бұдан әрі - Қосылу туралы өтініш) арқылы Қарыз алушы (Кепіл беруші) Микрокредит беру туралы шарттың барлық талаптарын Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) <https://al-lombard.kz> ресми интернет-ресурсында орналасқан редакцияда қол қойылған күнгі жағдай бойынша (бұдан әрі – Шарт) қабылдайтынын және келесілерді растайды:

1) Шарт оқылды, Қарыз алушы толық көлемде, қандай да бір ескертулер мен ұсыныстарсыз қабылдады, Қарыз алушының (Кепіл берушінің) ақылға қонымды түсінілетін мүдделеріне сүйене отырып, ол қабылдамайтын Қарыз алушы үшін қандай да бір ауыр шарттарды қамтымайды, осыған байланысты ол тұтастай Шартқа қосылады;

2) Осы қосылу туралы өтініш, Шарт және осы қосылу туралы өтініштің титулдық бетінде баяндалған Кепіл билеті (бұдан әрі – Кепіл билеті) бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды. Осы Қосылу туралы өтініште, Шартта және Кепіл билетінде қолданылатын "Шарт" ұғымы Қосылу туралы өтініштің, Шарттың және Кепіл билетінің мазмұнына тең дәрежеде жатады.

### 1. Шарттың жалпы талаптары:

1.1. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету: Кепіл билетінде көрсетілген жылжымалы мүлік және кепіл заты (кепіл) болып табылады.

1.2. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде, Қарыз беруші қабылдайтын шаралар: сауда-саттықты өткізбей, кепіл затын меншігіне айналдыру (соттан тыс тәртіп). Қарыз алушы Шартқа қосыла отырып, кепіл затының Қарыз берушінің меншігіне сауда-саттық өткізбей айналысына келіседі.

1.3. Шарттың қолданылу мерзімі – Шарт Қарыз алушы мен Қарыз беруші міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады. Қарыз алушы негізгі берешек сомасын өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған кезде, кепіл затының Қарыз берушінің меншігіне өтуімен Шарт тоқтатылады.

### 2. Міндеттемелерді бұзғаны үшін Шарт тараптарының жауапкершілігі:

2.1. Шарттың тараптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

### 3. Шарттың өзге де талаптары:

3.1. Қарыз алушы Шарт жасасқанға дейін келесіні жасағанын растайды:

3.1.1. Кепіл билетімен, Шартпен және Микрокредиттер беру қағидаларымен танысты және келіседі;

3.1.2. Қарыз беруші микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етті;

3.2. Қарыз алушы Қарыз берушіге өзінің дербес деректерін қағаз және электрондық жеткізгіштерде жинауға, өңдеуге өзінің келісімін береді.

3.3. Қарыз алушы Шартта көрсетілген ұялы телефон нөмірінің дұрыс және жарамды екенін растайды және осы нөмірді алуға келісім береді:

3.3.1. Қарыз берушінің SMS-хабарламалар арқылы кез келген хабарламасын, одан басқа демалыс және мереке күндерін қоспағанда, SMS хабарламалар арқылы хабарлама, сондай-ақ көрсетілген абоненттік ұялы телефон нөміріне телефон арқылы қоңырау шалу таңертеңгі сағат 09:00-ден кешкі сағат 21:00-ге дейін бір реттен жиі емес, Қарыз алушыға тиісті хабарлама болып табылатынымен келіседі.

3.3.2. Қарыз берушіден жарнамалық сипаттағы ақпараттық СМС-хабарламалар.

3.4. Қарыз алушы Қарыз берушінің бөлімшесіне, Қарыз берушінің ресми интернет-ресурсындағы Жеке кабинетіне жүгінген кезде, телефон нөмірін өзгерткен жағдайда, Қарыз беруші Қарыз алушы көрсеткен жаңа нөмірді дұрыс және жарамды деп санауға құқылы.

### 4. Шарт тараптарының қолтаңбалары:

Қарыз беруші (Кепіл ұстаушы)

Қарыз алушы (Кепіл беруші)

Фискалдық чек нөмірі \_\_\_\_\_

## МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ

Осы беру туралы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады.

Шарт Кепіл ұстаушы (бұдан әрі – Қарыз беруші) мен Кепіл беруші (бұдан әрі – Қарыз алушы) арасында Қарыз алушының қағаз жеткізгіште белгіленген нысандағы кепіл билетіне (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою жолымен жасалады. Осы тармаққа сәйкес ресімделген (берілген) Кепіл билеті Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын құжат болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

Қарыз алушының Кепіл билетіндегі қолы Қарыз алушының Шартты толық көлемде, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын куәландырады, ол оның шарттарымен келіседі, сондай-ақ Қарыз берушінің микрокредит беру қағидаларымен, Қарыз алушының микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету шарттарымен танысады және келіседі.

Егер Қарыз берушіде Қарыз алушы қол қойған Кепіл билетінің данасы болса, Қарыз алушы Шарт оқылмағанының/түсінілмегенінің/қабылданбағанының дәлелі ретінде Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

Осы Шарт, оған өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары Ломбардтың <https://al-lombard.kz> ресми веб-сайтында орналастырылады, сондай-ақ Ломбардтың барлық бөлімшелерінде танысу үшін қолжетімді.

### 1.1. Шарт тараптары

1.1. Қарыз беруші – «АЛ ЛОМБАРД» ЖШС (бұдан әрі – Ломбард)

1.2. Қарыз алушы – ТАӘ \_\_\_\_\_, ЖСН \_\_\_\_\_

### 2. Шарттың мәні

2.1. Ломбард Қарыз алушыға мерзімділік, ақылылық және қайтарымдылық шарттарында жеке қажеттіліктері үшін микрокредит беруге міндеттенеді.

2.2. Микрокредит кепіл нысанасын кепілге алғаннан кейін шартқа қосылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы беріледі.

2.3. Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит сомасын уақтылы қайтаруға және осы Шарттың талаптары бойынша сыйақы төлеуге міндеттенеді.

### 3. Шарттың жалпы талаптары

3.1. Микрокредит сомасы: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге;

3.2 Артық төлем сомасы: сыйақы \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге;

3.3. Микрокредиттің толық сомасы: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге.

3.4. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: мақсатсыз

3.5. Микрокредитті өтеу мерзімі: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж.

3.6. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) берілген микрокредит сомасының пайызы.

3.7. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері – \_\_\_\_\_ %.

3.8. Өтеу әдісі: Ломбард кассасына қолма-қол ақша.

3.9. Микрокредитті өтеу әдісі – микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлем.

3.10. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері: тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) Кепіл билетінде айқындалған мөлшерлеме бойынша жол берілген мерзімі өткен күндер үшін берешек сомасына есептеледі.

3.11. Қарыз алушының Ломбардқа микрокредитті қайтаруды орындауын қамтамасыз ету:

№	Кепіл затының сипаттамасы (зергерлік бұйымдар)	Au _____ салмағы, грамм	Алтынды бағалау, теңге	Өнімді бағалау, теңге
1				

2				
---	--	--	--	--

немесе

№	Кепіл атауы	Сипаты	жинақтау	жағдайы	Техникалық паспорт/ кепілдік талоны	Бағалау сомасы	Микрокредит сомасы

3.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард мынадай шараларды қолдануға құқылы:

- Қарыз алушыға міндеттемелерді барлық қолжетімді байланыс құралдарымен, оның ішінде SMS-хабарламалар арқылы орындамағаны не тиісінше орындамағаны туралы хабарлау;
- ұйымның атауы; ұйымның орналасқан жері;
- өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;
- шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары;
- Қарыз алушының шартта, Заңда көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы, сондай-ақ, демалыс және мереке күндерін қоспағанда, таңғы 09:00-ден кешкі 21:00-ге дейінгі кезеңде ұялы байланыстың абоненттік нөмірлеріне бір реттен артық емес телефон қоңыраулары, Ломбардтың интернет-ресурсында тіркелу кезінде Қарыз алушы көрсеткен деректемелер бойынша электрондық пошта, телекоммуникациялық мессенджерлерде және әлеуметтік желілерде хабарламалар.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы Қағидаларда көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;
- осы Қағидаларда көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін, тегін, атын хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін белгілеу жағдайларын қоспағанда, шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;
- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ұйымның жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау; Қарыз алушыны енгізу мерзімі өткен берешегі бар және (немесе) оның өкілі және (немесе) шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлға берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстырады;
- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын тұлғаның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы тұлғаның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету;
- Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;
- микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушы жазбасы негізінде кепіл мүлкін өндіріп алу;
- кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс өткізуді, оның ішінде саудасаттықты жүзеге асырмай немесе Ломбардтың меншігіне көшуді жүргізу, оған Кепіл беруші өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Кепіл затын сатуды Ломбард бөлшек сауда арқылы өз бетінше де, мамандандырылған сауда кәсіпорындары, комиссиялық дүкендер, интернет-ресурстар және т. б. арқылы да жүзеге асыра алады.

3.13. Микрокредитті өтеу мерзімі күнді құрайды және оны жеке куәлігін көрсеткен Қарыз алушы немесе Кепіл билетін ұсынған үшінші тұлға ұзарта алады.

3.14. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

3.15. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Түркістан облысы, 160800, Сайрам ауданы, Ақсукеңт ауылдық округі, Ақсу ауылы, Сұраншы батыр көшесі, 42 үй, 43 пәтер.

2) электрондық поштасы: Info@allombard.kz.

3.16. Қарыз алушының міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда, Ломбард берешекті реттеуді және төлемге қабілетсіз Қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жүзеге асырады. Бұл ретте, Кепіл мүлкін сатуға, сондай-ақ мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне өткізуге Қарыз алушының микроқаржы қызметін реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және Қосылу шартына сәйкес берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде жол берілмейді.

3.17. Осы Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

3.18. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны Қарыз алушы микрокредитті өтеу кезінде 3.6-тармақта көзделген мөлшерде 3.5-тармақта көрсетілген микрокредитті пайдаланудың бүкіл мерзімі үшін біржолғы қолма-қол ақшамен төлейді.

3.19. Микрокредит мерзімінен бұрын өтелуі мүмкін. Бұл ретте, микрокредитті пайдаланудың барлық мерзімі үшін сыйақы есептеу фактісі бойынша төленеді.

3.20. Микрокредитті пайдалану мерзімі ұзартылған жағдайда, Қарыз алушы Ломбардқа 3.6-тармақта көзделген мөлшерлеме бойынша микрокредитті пайдаланудың жаңа (ұзартылған) мерзіміне сәйкес мөлшерде қолма-қол ақшамен сыйақы төлейді.

3.21. Қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, микроқаржы ұйымы ұсынған жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жолымен төлемді кейінге қалдыру міндетті тәртіппен жүргізіледі. Бұл ретте, микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс.

3.22. Кепіл ұстаушы Қарыз алушы Кепіл ұстаушы алдындағы міндеттемелерін орындамаған жағдайда, қарызды өтеу мерзімі (кепілдік мерзімі) өтелгеннен кейін бір ай ішінде кепіл затын сақтайды. Кепілдік мерзімінің аяқталу күні \_\_\_\_\_.

3.23. Уәкілетті органдар кепіл затын үшінші тұлғаның пайдасына алып қойған және Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде, Ломбард берешекті қайтару жөнінде шаралар қолдануға құқылы, соның ішінде:

1) Қарыз алушыға барлық қолжетімді байланыс құралдары арқылы, оның ішінде SMS хабарламалар арқылы, көрсетілген ұялы байланыс абонентінің нөміріне телефон соғу арқылы демалыс және мереке күндерін қоспағанда, таңертең сағат 09:00-ден кешкі сағат 21:00-ге дейінгі кезеңде бір реттен жиі емес, электрондық пошта арқылы хабарламалар, телекоммуникациялық хабарламалар арқылы хабардар ету; Қарыз алушының байланыс тұлғаларына оның жоғарыда көрсетілген байланыс құралдарымен мерзімі өтіп кеткені туралы хабарлау;

2) атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу;

3) берешекті өндіріп алу туралы талап арызбен сотқа жүгіну;

4) жеке сот орындаушыларына мәжбүрлеп орындауға берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық құжаттарды ұсыну.

5) заңнамаға қайшы келмейтін өзге де шаралар қабылдау.

3.24. 45 АЕК-ке дейінгі сомаға Шартты жасасқан кезде Шарт бойынша Қарыз алушының (Кепіл берушінің) барлық төлемдері, оның ішінде Шартта көзделген сыйақылар мен өсімпұлдар (айыппұлдар мен өсімпұлдар) сомасын қоспағанда, микрокредит (негізгі қарыз сомасы) жиынтықта Шарттың барлық қолданылу мерзіміне берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауы керек.

**4. Қарыз алушының құқықтары:**

4.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру жөніндегі ломбард тарифтерімен танысу;

4.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік ету;

4.3. Егер негізгі берешекті және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, негізгі берешекті және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

4.4. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, шарт бойынша берілген микрокредит сомасын ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

4.5. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Ломбардқа бару және жазбаша нысанда немесе шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және оның шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсыну, соның ішінде келесімен байланысты:

4.5.1. сыйақы мөлшерлемесін немесе шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгертумен;

4.5.2. негізгі берешек және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдырумен;

4.5.3. берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігімен, оның ішінде негізгі берешекті басым тәртіппен өтей отырып өзгертумен;

4.5.4. микрокредит мерзімін өзгертумен;

4.5.5. мерзімі өткен негізгі берешекті және (немесе) сыйақыны кешірумен, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жоюмен;

4.5.6. ұйымға кепілге қойылған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен берумен;

4.6. Ломбардтың шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде, ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып уәкілетті органға жүгіну;

4.7. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде, Ломбардқа жазбаша жүгіну.

## **5. Қарыз берушінің құқықтары:**

5.1. Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;

5.2. Қарыз алушы микрокредитті (оның кезекті бөлігін) қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзған кезде, микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны қырық күнтізбелік күннен артық мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

## **6. Қарыз алушының міндеттері:**

6.1. Осы Шартқа қол қойылғанға дейін шарттың талаптарымен, <https://al-lombard.kz> интернет-ресурсында орналастырылған Микрокредит беру қағидаларымен танысу;

6.2. Микрокредитті қайтару және сыйақыны төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін Шартта көзделген мерзімдерде және мөлшерде тиісінше орындау;

6.3. Шарттың талаптарына сәйкес микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу мерзімі өткен жағдайда тұрақсыздық айыбын төлеу;

6.4. Шарт бойынша міндеттемелердің уақтылы және тиісінше орындалуына ықпал етуге қабілетті барлық мән-жайлар туралы Ломбардқа уақтылы хабарлау;

6.5. Тиісті өзгерістер болған сәттен бастап үш күн мерзімде Ломбардқа тұрғылықты жерінің мекенжайының (тіркелуінің), ұялы байланыстың абоненттік нөмірінің және басқа да байланыс деректерінің өзгергені туралы жазбаша нысанда хабарлау.

## **7. Қарыз берушінің міндеттері:**

7.1. Жеке тұлғамен микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым микрокредит алуға өтініш жасау тәсіліне қарамастан, жеке тұлғаны сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етеді, сондай-ақ осы Шарт бойынша Қарыз алушының кредиттік досьесіне қоса тіркелетін

микроқаржы ұйымы жүзеге асырған іс-шаралардың тізбесін міндетті түрде белгілей отырып, Заңның 7-бабы 2-тармағының 5) тармақшаларында көзделген іс-шараларды жүзеге асырады.

7.2. Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар ету;

7.2.1. шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

7.2.2. қарыз алушы - жеке тұлғаның шарт бойынша ұйымға жүгіну құқығы туралы;

7.2.3. Қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы.

7.3. Хабарлама, егер ол борышкерге келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып есептеледі:

7.3.1. шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

7.3.2. шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламамен тапсырысты, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған хатпен;

7.3.3. жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы;

7.4. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін он бес күнтізбелік күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарастыру және қарыз алушыға жазбаша нысанда немесе мыналар туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлау:

7.4.1. шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісімі;

7.4.2. берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

7.4.3. бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту;

7.5. Ломбард шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған кезде шарт талаптарының өзгергені туралы қарыз алушыны хабардар ету;

7.6. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушыға Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы №56-V "Микроқаржы қызметі туралы" Заңында белгіленген мерзімдерде оның жазбаша өтініштеріне жазбаша нысанда жауап беру.

7.7. Микрокредит беру құпиясын сақтау;

7.8. Қарыз алушының дербес деректерін рұқсатсыз кіруден қорғауды қамтамасыз ету.

## **8. Қарыз берушінің құқығы жоқ:**

8.1. Сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге.

8.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға.

8.3. Микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап етуге.

8.4. Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға.

8.5. Егер негізгі берешекті немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі берешекті төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға.

8.6. Теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеуді жүзеге асыруға.

## **9. Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі**

9.1. Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалған және Тараптар, оның ішінде электрондық нысанда қол қойған жағдайда жарамды болады.

9.2. Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға болады.

9.3. Қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда микроқаржы ұйымы ұсынған жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту

жолымен төлемді кейінге қалдыру міндетті тәртіппен жүргізіледі. Бұл ретте, микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс.

9.4. Микрокредит сомасын ұлғайтуды көздейтін Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуге тыйым салынады.

9.5. Қарыз алушының жағдайын нашарлататын шарттарды Шартқа енгізуге жол берілмейді.

#### **10. Микрокредит беру құпиясы.**

10.1. Ломбард микрокредит беру құпиясына кепілдік береді.

10.2. Микрокредит беру құпиясы Қарыз алушы туралы, микрокредит мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты Шарттың өзге де талаптары туралы және Ломбард операциялары туралы (Микрокредит беру қағидаларын қоспағанда) мәліметтерді қамтиды.

10.3. Қарыз алушылар туралы, микрокредиттердің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты микрокредит беру туралы Шарттың өзге де талаптары туралы, Ломбард жүргізетін операциялар туралы мәліметтер Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V "Микроқаржы қызметі туралы" Заңының 21-бабында көзделген жағдайларда беріледі.

10.4. Қарыз алушы "Микроқаржы қызметі туралы" Заңның 21-бабының 3-тармағына сәйкес жағдайларда Ломбардқа микрокредит беру құпиясын құрайтын мәліметтерді жария етуге келісім береді.

#### **11. Дербес деректерді қорғау.**

11.1. Ломбард интернет-ресурсының жеке кабинетінде тіркеле отырып, Қарыз алушы Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес мыналарға келісім береді:

11.1.1. өз еркімен, дербес және өз мүддесі үшін интернет-ресурс арқылы, SMS-хабарламаларда, электрондық пошта арқылы, дербес деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес кез келген байланыс құралдарын пайдалана отырып, өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге.

11.1.2. дербес деректерді Шарт жасасу немесе микрокредит беруден бас тарту мақсаттары үшін, сондай-ақ Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, кейіннен ақшалай қаражатты сот немесе сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін, сондай-ақ Қарыз алушының ұялы телефон нөміріне SMS-хабарламалар жіберу үшін пайдалануға;

11.1.3. Ломбардтың барлық алынған дербес деректерді Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісінше орындаған сәтке дейін пайдалануына;

11.1.4. Қарыз алушы туралы мәліметтерді кредиттік бюролардан алу және кредиттік бюроларға Қарыз алушы туралы кредиттік есепті ұсынуға;

11.1.5. Шарт бойынша құқықтар (талаптар) осы тұлғаға өткен жағдайда, дербес деректерді үшінші тұлғаны өңдеуіне.

11.2. Дербес деректерді өңдеу деп жасалған Шарт шеңберінде жасалған дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, толықтыруға, пайдалануға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер түсініледі.

#### **12. Қорытынды ережелер**

12.1. Шартқа, оған өзгерістер мен толықтыруларға, сондай-ақ оған байланысты өтініштерге, сауалнамаларға және келісімдерге қол қоюды Қарыз алушы ломбардқа жеке өзі келген кезде, өз қолымен жүзеге асырады.

12.2. Техникалық мүмкіндік болған кезде, Шартқа қол қою және оны ұзарту өзі көрсеткен ұялы байланыстың абоненттік нөміріне SMS-хабарламалар арқылы Қарыз алушыға хабарланатын әріптердің, сандардың немесе символдардың тіркесімі болып табылатын бірегей сәйкестендіргіштің және бір реттік динамикалық құрылған парольдің көмегімен жүзеге асырылуы мүмкін.

12.3. Тараптардың кез келгені еңсерілмейтін күштің салдарынан Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындай алмаған кезде, яғни осы жағдайларда төтенше және алдын алуға болмайтын жағдайлар (дүлей құбылыстар, әскери іс-қимылдар, эпидеттер, төтенше жағдай және т.б.) кезінде міндеттемелерді орындау мерзімі осындай міндеттемелер қолданылатын уақыт кезеңіне шегеріледі.

12.4. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға қатысты кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер не наразылықтар Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін ақылға қонымды шаралар қолдануға міндеттенеді.

12.5. Тараптар реттемеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ломбардтың тіркелген жері бойынша сотта қаралуға тиіс.

12.6. Барлық хабарламалар, сотқа дейінгі шағымдар, талап қою арызының жіберілгені туралы хабарламалар, дауды қарау уақыты мен орны туралы хабарламалар, сондай-ақ атқарушылық құжаттардың, сот шешімдерінің көшірмелері Қарыз алушының мекенжайы бойынша, <https://al-lombard.kz> интернет-ресурсындағы жеке кабинетке ұялы байланыстың абоненттік нөміріне SMS-хабарлама арқылы, оның ішінде мессенджерлер (WhatsApp, Telegram және т. б.), осы Шартта Қарыз алушы көрсеткен электрондық мекенжайға жіберіледі.

12.7. Қарыз алушы өзінің мекенжайының, электрондық поштасының немесе ұялы байланыстың абоненттік нөмірінің өзгергені туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, бұрынғы байланыс деректеріне жіберілген хат-хабарды Тараптар хабарламаның тиісті нысаны деп таниды.

12.8. Осы Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар азаматтық заңнаманы басшылыққа алады.

12.9. Шарт кепіл билетіне және Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді, ал Қарыз алушы өз міндеттемелерін толық орындағаннан немесе ломбард соттан тыс тәртіппен кепіл затын өндіріп алуды қолданғаннан кейін тоқтатылады.

«АЛ ЛОМБАРД» ЖШС

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Түркістан облысы, 160800,

Сайрам ауданы, Ақсукеңт ауылдық округі, Ақсу ауылы, Сұраншы батыр көшесі, 42 үй, 43 пәтер

БСН: 080240022292

ЖСК: KZ938562203154811465

БСК: "Банк ЦентрКредит" АҚ

Тел.: +7 777 407 2287

e-mail: [Info@allombard.kz](mailto:Info@allombard.kz)

Интернет-ресурс: <https://al-lombard.kz>